

Obrazec za vračilo blaga

Želim vrniti blago. Razlog za vračilo/zamenjavo blaga (obkrožite samo enega):

1. izdelek sem prejel na moj naslov na osnovi pogodbe sklenjene na daljavo in ga vračam na osnovi pravice do odstopa od pogodbe s sporočilom v roku do 14 dni po prejemu izdelka
2. prijavljam okvaro in uveljavljam garancijo (v primeru uveljavljanja garancije za brezhibno delovanje izdelka z vzdrževanjem ali zamenjavo sestavnih delov priporočamo, da se obrnete na najbližji pooblaščen servis in se o vsem potrebnem dogovorite neposredno. Seznam je na garancijskem listu izdelka.
3. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili napačen izdelek
4. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili poškodovan izdelek
5. uveljavljam stvarno napako na izdelku skladno s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov
6. drugo - obrazložite: _____

Prosim, da (obkrožite samo enega):

1. prejeti izdelek zamenjate z drugim brezhibno delujočim izdelkom
2. prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom druge velikosti ali barve (navedite v pojasnilih)
3. brezplačno odpravite stvarno napako na izdelku (opišite napako v pojasnilih)
4. vrnete kupnino ali del kupnine v sorazmerju z napako in ostale pripadajoče stroške v skupni višini _____ na moj transakcijski račun številka _____ odprt pri banki _____
5. drugo po predhodnem dogovoru _____

Pojasnilo (v kolikor je potrebno navedite lastnosti nadomestnega izdelka – barvo, velikost, ... ali opišite razlog oz. napako zaradi katere vračate blago):

Pomembno

Obrazcu za vračilo blaga prilagam kopijo računa številka _____

V primeru odstopa od pogodbe naj bo blago vrnjeno neuporabljeno, nepoškodovano, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini. Če trgovec oceni, da blago ni vrnjeno v enakem (originalnem) stanju, kot je bilo ob prodaji posredovano kupcu, si slednji pridržuje pravico do odškodnine oziroma do ponovne - in tokrat nepreklicne - dostave takšnega blaga kupcu na njegove stroške. Več o splošnih pogojih poslovanja na strani <http://www.tesmasport.si/tesma-sport/reklamacije-vracila-veljavljanje-garancije-in-stvarne-napake>

Naročnik

Organizacija / Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ E-pošta _____

Datum: _____ Podpis: _____